|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Intézkedés sorszáma | Az intézkedés címe, megnevezése | A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése | Az intézkedéssel elérni kívánt cél | A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal | A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz | Az intézkedés tartalma | Az intézkedés felelőse | Az intézkedés megvalósításának határideje | Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok) | Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai) | Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága | Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása |
| 0. Település szintű probléma | | | | | | | | | | |
| 1 | Közterületi járdák kiépítése | Nem biztosított az intézmények gyalogos megközelítése | Gyalogjárdák építése | nem releváns | nem releváns | Gyalogjárdák építése Részben megvalósult. Pályázik az Önkormányzat egy kimaradt rövid szakaszra. | Képviselő-testület | 2029. 12. 31. (hétfő) Részben megvalósult. | kiépített járdaszakasz hossza | pénzügyi | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | nem releváns |
| 2 | Új ravatalozó építése | A több mint 50 éve épült, leromlott állapotú ravatalozó nem biztosít méltó helyszínt a kegyeleti szertartásokhoz | Új ravatalozó építése |  |  | Méltó helyszín biztosítása új ravatalozó építése által Pénzforrásra és temetőbővítésre van szükség az új ravatalozó megépítéséhez. Forrás hiányában még nem került rá sor. | Képviselő-testület | 2029. 12. 31. (hétfő) Forrás hiány miattmég nem került rá sor. | Megfelelő állapotú ravatalozó | humán, pénzügyi | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | nem releváns |
| 3 | Csapadékvíz elvezető rendszer kiépítése | Szilárd burkolattal nem rendelkező utak szilárd burkolattal történő ellátása, csapadékvíz elvezető rendszer kiépítésével. A település területén található burkolatlan utak és csapadékvíz elvezető árkok felújítása szilárd burkolattal történő ellátása nem megoldott | Burkolat, utak építése, csapadékvíz elvezető rendszerek építése |  | nem releváns | Burkolat, utak építése, csapadékvíz elvezető rendszerek építése | Képviselő-testület | 2029. 12. 31. (hétfő) Célforrásokból részben megvalósult. | Csapadékvíz elvezető rendszer hatékonysága (pl. árvízi károk csökkenése, Útmenti vízelvezetés javulása és belvízveszély csökkenése | humán, pénzügyi, technikai | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | nem releváns |
| 4 | Energetikai fejlesztések végrehajtása | Önkormányzati fenntartású korszerűtlen intézmények magas energiaköltsége miatt szükséges az Energetikai fejlesztések végrehajtása. | Energetikai fejlesztés |  |  | Önkormányzati fenntartású korszerűtlen intézmények magas energiaköltsége miatt szükséges az Energetikai fejlesztések végrehajtása | Képviselő-testület | 2029. 12. 31. (hétfő) Részben megvalósult, folyamatosan zajlik | Korszerűbb intézmények, alacsonyabb energia költségekkel. Intézményi energiafogyasztás csökkenésének mértéke | pénzügyi | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | nem releváns |
| 5 | Sportlétesítmények fejlesztése | Sportinfrastruktúra fejlesztése a településen. A szükséges sportinfrastruktúra fejlesztése a hasznos szabadidő és az egészséges életmód érdekében. Sportpályák, futókör építése | Sportpályák, futókör építése |  |  | A szükséges sportinfrastruktúra fejlesztése a hasznos szabadidő és az egészséges életmód érdekében. Sportpályák, futókör építése. Kosárlabda pálya építése, valamint iskola udvarának felújítása | Képviselő-testület | 2029. 12. 31. (hétfő) Részben megvalósult. | Helyben sportoló lakosok számának növekedése. Sportlétesítmények látogatottsága Iskolai és közösségi sportprogramok száma | pénzügyi | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | nem releváns |
| 6 | Egészségház szakorvosi rendelők kialakítása | Egészségház szakorvosi rendelők kialakítása, mivel nem megoldott helyben a szakorvosi ellátás. | Új szakorvosi rendelők kialakítása szükséges |  | nem releváns | Új szakorvosi rendelők kialakítása szükséges | Képviselő-testület | 2029. 12. 31. (hétfő) Még nem került rá sor. Határidő módosítva | Szakrendeléseken megjelent páciensek száma Megelőző szűréseken részt vevők aránya (pl. szív- és érrendszeri, nőgyógyászati szűrések) Betegségek korai felismerésének aránya | humán, pénzügyi, technikai | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | nem releváns |
| 7 | Kulturális programok szervezése | A lakosság kulturált szabadidő elfoglaltság miatt szükséges programok szervezése | Kulturális programok szervezése | nem releváns | nem releváns | A lakosság kulturált szabadidő elfoglaltság miatt szükséges programok szervezése | Kodolányi János Közösségi Ház és Könyvtár int.vezető | 2025. 12. 31. (szerda) Elvégezve Folyamatosan zajlik | Gyermekeknek, fiataloknak vagy időseknek szóló programok száma Lakossági elégedettség a kulturális kínálattal Helyi művészeket/csoportokat bevonó események száma Újonnan indított programsorozatok száma | pénzügyi humán technikai | Koncepcióba foglalva fenntartható | nem releváns |
| 8 | Allergiával élők esélyegyenlőségének biztosítása | A nem megfelelően karbantartott közterületek, elhanyagolt földterületek jelenléte | Az allergiával élők egészsége ne sérüljön, és teljes értékű életet élhessenek közösségi, oktatási vagy munkakörnyezetben is. |  |  | Rendszeresen kaszált, gyommentesen tartott közterületek. Szervezett figyelemfelhívó kampányok, plakátok, tájékoztatók. Magánterületek parlagfű-mentesítésre felszólító levelek küldése | Képviselő-testület, Jegyző, Polgármester | 2029. 12. 31. (hétfő) Folyamatosan zajlik. | Parlagfűmentes területek száma | humán | Koncepcióba foglalva fenntartható | nem releváns |
| I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége | | | | | | | | | | |
| 1 | Szociális térkép felrajzolása | A hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló lakosok nem ismertek teljes körűen az önkormányzat által. | A hátrányos helyzetű lakosok felkutatása |  |  | A hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló lakosok nem ismertek teljes körűen az önkormányzat által, Szociális térkép felrajzolása, folyamatos naprakészen tartása | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat | 2027. 12. 31. (péntek) Folyamatosan zajlik. Határidő meghosszabbítva | Elkészült szociális térkép (dokumentum, vizuális anyag) megléte (igen/nem) Azonosított szociális problématerületek száma (pl. lakhatás, munkanélküliség, iskolázottság stb.) Feltérképezett szolgáltatások és intézmények száma (pl. szociális segélyezés, gyermekjóléti szolgálat, idősgondozás) | humán | Koncepcióba foglalva fenntartható | nem releváns |
| 2 | A hátrányos helyzetű szociálisan rászorulók részére a szociális ellátásokhoz való hozzáférésről tájékoztatók | A hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló lakosok számára nem ismertek teljes körűen az igényelhető szociális ellátásokat | A rászorulók értesüljenek a nekik járó/adható kedvezményekről, ellátásokról. | nem releváns | nem releváns | Tájékoztató anyagok összeállítása a szociálisan rászorulók részére Különböző csatornákon való megjelenés (pl. hirdetőtábla, közösségi média, személyes terjesztés, iskolai üzenőfal) | Szociális Bizottság | 2027. 12. 31. (péntek) Részben megvalósult. | Tájékoztató anyagot átvevők vagy letöltők száma. Tájékoztatás után érdeklődők száma a szociális irodán | humán, pénzügyi | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| II. A gyermekek esélyegyenlősége | | | | | | | | | | |
| 1 | Gyermekjóléti térkép felrajzolása, folyamatos naprakész vezetése | A gyermekvédelmi intézkedésekkel érintett személyek köre nem ismert teljes körűen az önkormányzat által. Cél a gyermekvédelmi szempontból érintett lakosok felkutatása | A gyermekvédelmi intézkedésekkel érintett személyek köre nem ismert teljes körűen az önkormányzat által. Cél a gyermekvédelmi szempontból érintett lakosok felkutatása |  |  | A gyermekvédelmi intézkedésekkel érintett személyek köre nem ismert teljeskörűen az önkormányzat által. Cél a gyermekvédelmi szempontból érintett lakosok felkutatása | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat | 2027. 12. 31. (péntek) Részben megvalósult. Folyamatosan zajlik | Elkészült szociális térkép (dokumentum, vizuális anyag) megléte | humán | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| 2 | A hátrányos helyzetű gyermekekkel és családjukkal foglalkozó helyi szakemberek ismeretanyagának átadása a települési sajtóban, ismertető írások, eladások közreadásával | A hátrányos helyzetű gyermekekkel és családjukkal foglalkozó helyi szakemberek ismeretanyagának átadása a települési sajtóban, ismertető írások, eladások közreadásával. | A hátrányos helyzetű gyermekekkel és családjukkal foglalkozó helyi szakemberek ismeretanyagának átadása a települési sajtóban, ismertető írások, eladások közreadásával |  |  | A hátrányos helyzetű gyermekekkel és családjukkal foglalkozó helyi szakemberek ismeretanyagának átadása a települési sajtóban, ismertető írások, eladások közreadásával | Szociális Bizottság tagjai, Jegyző, | 2025. 12. 31. (szerda) Elvégezve Folyamatosan zajlik |  |  |  |  |
| 3 | Szabadidős programok, játszóházak szervezése | Szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei nehezen jutnak hozzá a kikapcsolódáshoz | Szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei nehezen jutnak hozzá a kikapcsolódáshoz |  | Nem releváns | Szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei nehezen jutnak hozzá a kikapcsolódáshoz Telki Fesztiválon ingyenes előadások Nyáron Karitász tábor valamint Híd által szervezett táborok Budakeszin. | Szociális Bizottság, köznevelési intézmények | 2027. 12. 31. (péntek) Részben megvalósult. | Táborok, programok gyaskorisága | Humán és pénzügyi | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható. Részben megvalósult. Nyári tábor keretében a Katolikus Karitasz helyi csoportja közreműködésével. | Nem releváns |
| 4 | Jelzőrendszer hatékonyabb működése | A családon belüli konfliktusok, bántalmazás, erőszak elterjedése miatt a Jelzőrendszer hatékonyabb működése | A családon belüli konfliktusok, bántalmazás, erőszak elterjedése miatt a Jelzőrendszer hatékonyabb működése | nem releváns | nem releváns | A családon belüli konfliktusok, bántalmazás, erőszak elterjedése miatt a Jelzőrendszer hatékonyabb működése. A veszélyeztetett személyek (gyermekek, idősek, rászorulók) időben történő felismerése és a megfelelő intézkedések elindítása | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat | 2027. 12. 31. (péntek) Részben megvalósult. | Beérkező jelzések száma A jelzések alapján indított intézkedések száma | Humán | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| 5 | Óvodai fejlesztő pedagógusok számának növelése | Óvodai fejlesztő pedagógusok száma alacsony ,fejlesztő pedagógus foglalkoztatása, gyógytornász felvétele. | Személyre szabott nevelés, a fejlődési lemaradások korai azonosítása és csökkentése. |  | nem releváns | Óvodai fejlesztő pedagógusok számának növelése, fejlesztő pedagógus foglalkoztatása, gyógytornász felvétele. | Telki Zöldmanó Óvoda, Pipacsvirág Magyar-Angol Kéttanítási Nyelvű Általános Iskola | 2027. 12. 31. (péntek) Határidő meghosszabbítva | Fejlesztő foglalkozások utáni fejlődési eredmények Egy fejlesztő pedagógusra jutó gyermekek száma | Humán, pénzügyi, technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| 6 | Drog megelőzési program | Drog, alkohol energiaital, dohányzás probléma az általános iskolás gyermekek körében. | A tanulók egészségtudatosságának, önismeretének ellenálló képességének fejlesztése a szenvedélybetegségekkel szemben. A veszélyek tudatosítása, a korai beavatkozás és a pozitív viselkedésminták erősítése. | nem releváns | nemn releváns | Az egészséges táplálkozás és egészséges életmód témakörében rendezett egészséghét, általános egészségnap, egészségügyi állapotfelmérés, előadás sorozatok az egészséges életmódot érintő témakörben. Gyakorlati oktatás a dohányzás, drog káros hatásairól | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat , Telki Pipacsvirág Magyar-Angol Kéttanítási nyelvű Általános Iskola | 2027. 12. 31. (péntek) Folyamatosan zajlik | Megvalósított drogprevenciós foglalkozások száma Részt vevő osztályok száma Részt vevő tanulók száma Bevonásra került szakemberek száma | humán pénzügyi technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| 7 | Szociális bérlakás program | A pedagógus utánpótlás nehezen biztosított. Alacsony az érdeklődés a helyi pedagógus álláshelyek betöltésére. | Magasabb nevelői létszámmal működő óvoda, iskola |  | nem releváns | A pedagógusok jelentkezésének, illetve megtartásának támogatása szociális bérlakás programmal, lakhatási hozzájárulással. | Képviselő-testület, Jegyző, Polgármester | 2027. 12. 31. (péntek) Még nem került rá sor | Létrehozott/felújított szociális bérlakások száma Bérlakásban élő háztartások száma | humán, pénzügyi, technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| 8 | Tornaszoba kialakítása a Zöldmanó Óvodában | Nincsen óvodai tornaszoba kialakítva a különböző mozgásformák gyakorlására | Tornaszoba létesítése. A prevenciós fejlesztő tornák napirendbe való beépítésére. |  |  | Tornaszoba létesítése. A tornaszoba lehetőséget nyújt a különböző mozgásformák gyakorlására, a gyermekek természetes mozgásigényének sokrétű kielégülésére, a mozgásfejlesztő eszközök használatára A prevenciós fejlesztő tornák napirendbe való beépítésére | Képviselő-testület, Polgármester | 2027. 12. 31. (péntek) Még nem valósult meg. Határidő meghosszabbítva | Létrehozott tornaszoba alapterülete Beszerzett mozgásfejlesztő eszközök száma Tornaszoba felszereltsége megfelel a mozgásfejlesztési előírásoknak | Humán, pénzügyi, technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| 9 | Udvari játszótér fejlesztése, udvari járda felújítása, kialakítása, óvodai kreszpálya megvalósítása | Az óvodában a meglévő udvari játékok további fejlesztése szükséges, az udvari járda felújításra szorul | Komplex udvari fejlesztés az óvodában, ami a gyermekek biztonságos és egészséges mozgását, játékát, közlekedési ismereteinek fejlesztését célozza. |  |  | Felújított játszóterek száma, megvalósított udvari járda hossza, megvalósított gyermek kreszpálya . A nagyobb épület udvarának felújítása még várat magára. | Képviselő-testület, Polgármester | 2027. 12. 31. (péntek) Csak részben valósult meg | Felújított játszóterek száma, megvalósított udvari járda hossza, megvalósított gyermek kreszpálya | humán, pénzügyi | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| III. A nők esélyegyenlősége | | | | | | | | | | |
| 1 | Kézműves vásárok nőknek | A nőket lefoglalja a család, gyermekeik gondozása miatt nehezen tudnak részt venni a közösségi életben. Nők kreativitással történő kimozdítása a mindennapi rutinból. | Kézműves foglalkozások, vásárok szervezése, ahol a nőké, az általuk készített termékeké a főszerep. A programokon gyermekmegőrző sarok kialakítására lehetőség keresése. (gyermektelen nők szerephez jutnak) | nem releváns | nem releváns | Kézműves foglalkozások, vásárok szervezése, ahol a nőké, az általuk készített termékeké a főszerep. A programokon gyermekmegőrző sarok kialakítására lehetőség keresése. (gyermektelen nők szerephez jutnak) | Kodolányi János Közösségi Ház és Könyvtár int.vezető HEP Fórum | 2027. 12. 31. (péntek) Folyamatosan zajlik. | Megvalósított kézműves vásárok száma Résztvevő kézműves nők száma Látogatók száma a vásárokon | humán, technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| 2 | Önkormányzati bölcsőde létrehozása | A nők munkába történő visszatérése érdekében bölcsődei férőhelyek létesítése | A nők munkába való visszatérését támogatja azzal, hogy biztosítja a kisgyermekek napközbeni ellátását |  |  | A nők munkába történő visszatérése érdekében bölcsődei férőhelyek létesítése | Képviselő-testület | 2027. 12. 31. (péntek) Magánbölcsőde önkormányzati férőhely biztosításával. | Létrehozott bölcsődei férőhelyek száma | Humán technikai pénzügyi | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| IV. Az idősek esélyegyenlősége | | | | | | | | | | |
| 1 | Kapcsolatépítés gyermekek és idősek között | Kevés az olyan család, aki generációsan él együtt. Kevésbé ér rá mára az aktív korosztály, hogy idős szüleit látogassa | Az elmagányosodás megakadályozása. A generációk egymáshoz közelítése. |  |  | Gyermekekkel, nagycsaládosokkal kapcsolatépítés. Közös program szervezése. 50 órás közösségi szolgálat keretében a diákok felolvasást tartanak a Telki Hold Otthonban. Idősek világnapján óvodai, iskolai csoportok fellépése Telki Hold Otthonban nemcsak az ott lakóknak Telki lakosok számára nyitott a Generációk Háza Budakeszin Az óvodások műsora Karácsonykor az Idősek Otthonában. Iskolások műsora Idősek Napján a Telki Hold Otthonban | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - Híd Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat | 2027. 12. 31. (péntek) Folyamatosan zajlik | Megvalósított közös programok száma. Résztvevő diákok száma Résztvevő idősek száma | humán, technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| 2 | Informatikai kompetenciák időseknek | Informatikai tudás és eszközök hozzáférhetővé tételének megoldására alternatívák keresése. | Informatikai tudás bővítésével esélyek növelése, valamint a generációk egymáshoz közelítése. Az idősek önálló számítógép- és mobilhasználati képességeinek növekedése (pl. képesek legyenek önállóan levelet írni, netezni, alkalmazást használni) |  | nem releváns | 50 órás közösségi szolgálat keretében a diákok megfelelő informatikai háttérrel "oktatják" az időseket a számítógép, a mobiltelefon használatára az internet világára | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - Híd Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat | 2029. 12. 31. (hétfő) Határidő módosítás. Még nem került rá sor. | Megvalósított oktatási alkalmak száma Részt vevő diákok száma Részt vevő idősek száma | Humán technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| 3 | Cikksorozat időseknek helyi médiában | Idős-sarok" kialakítása a helyi lapban és a honlapon, az idősek megszólítása és informálása a lap hasábjain, és a portálon keresztül | IIdősek számára az információk, szabadidős tevékenységek elérése korlátozott. A számukra fontos helyi ügyekről, lehetőségekről való tájékoztatással növelni a célcsoport esélyegyenlőségét Társadalmi, megbecsültségük növelése. | nem releváns | nem releváns | Célzott tartalmat kínál az idősebb korosztály számára, az alábbi témakörök mentén: Helyi események, programok, szolgáltatások bemutatása, amelyek kifejezetten az idősek számára relevánsak. Egészséggel, életmóddal, biztonsággal kapcsolatos tanácsok (pl. prevenció, szűrések, helyi orvosi szolgáltatások). Jogi és szociális ügyekben eligazító információk (pl. nyugdíj, gondozás, szociális ellátások). Interjúk helyi idős emberekkel – életutak, tapasztalatok, bölcsességek bemutatása. Közérdekű információk egyszerű, közérthető nyelven. Rendszeres kérdezz-felelek lehetőség – az idősek beküldhetik kérdéseiket. Digitális világban való eligazodást segítő tartalmak. | HEP Fórum, Kodolányi J.Köz.Ház és Könyvtár int.vez., Nyugdíjas Klub vezetője, | 2027. 12. 31. (péntek) Még nem került rá sor. Határidő 2027.12.31 | Megjelent cikkek száma Olvasottsági adatok (honlap látogatottság – egyedi látogatók száma az „Idős-sarok” oldalán). Beküldött kérdések, visszajelzések száma az idősektől. Részvétel mértéke a tartalomgyártásban (pl. hány idős szereplő adott interjút, írt bejegyzést, osztotta meg véleményét). Idősek elégedettsége a rovattal Digitális eszközhasználat növekedése A Nyugdíjas Klub 2024-ben sajnálatos módon feloszlott miután a vezető lemondott tisztségéről. Új Nyugdíjas Klub szerveződése folyamatban van. | humán technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns |
| V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége | | | | | | | | | | |
| 1 | Fogyatékkal érintett lakosok felkutatása | Fogyatékos személyek köre nem ismert teljes körűen az önkormányzat által. Fogyatékkal élők térképének felrajzolása, folyamatos naprakészen tartása | A fogyatékossággal élő lakosok teljes körű azonosítása a településen. Személyre szabott, valós igényeken alapuló szolgáltatások kialakítása (pl. akadálymentesítés, szociális segítségnyújtás, közlekedési támogatás). Esélyegyenlőség javítása: a fogyatékkal élők is hozzáférjenek a közszolgáltatásokhoz, információhoz, közösségi élethez. Közösségi tudatosság növelése, a fogyatékkal élők láthatóbbá tétele a falu életében. |  |  | A településen élő fogyatékossággal érintett lakosok önkéntes alapon történő felkutatása, regisztrálása, az igényeik és élethelyzetük feltérképezése. Az intézkedés során: Adatgyűjtés történik a fogyatékosság típusáról, mértékéről, élethelyzetről (pl. egyedül él-e, szüksége van-e segítségre). Helyi szintű nyilvántartás A felmérés történhet: Kérdőíves formában, önkéntes adatszolgáltatással. Szociális munkások, védőnők, háziorvosok, civil szervezetek bevonásával. | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - Híd Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, védőnők, háziorvosok, civil szervezetek | 2029. 12. 31. (hétfő) Még nem került rá sor, Határiődhosszabbítás | Felmért/feltérképezett személyek száma Fogyatékosság típusa szerint bontott statisztika elkészülte (pl. mozgássérült, látássérült stb.). Érintettek visszajelzései a felmérés folyamatáról (elégedettség, részvételi hajlandóság). Civil szervezetek, háziorvosok, segítők bevonásának mértéke (pl. hány partner szervezet vett részt az adatgyűjtésben) | Humán Technikai Pénzügyi | Az intézkedés felelőseinek állandó kapcsolattartásával, kommunikációjával fenntartható, bővíthető. | nem releváns |
| 2 | Fizikai akadálymentesítés | A településen található középületek, közterületek és tömegközlekedési megállóhelyek akadálymentesítése a mozgás-, látás- vagy hallássérült személyek, idősek és babakocsit használók számára is biztonságosan és önállóan használható módon. | Fizikai és infrastrukturális hozzáférés biztosítása mindenki számára a közszolgáltatásokhoz és a közterületekhez. A fogyatékossággal élő emberek önálló életvitelének támogatása. Társadalmi kirekesztés csökkentése és az esélyegyenlőség érvényesítése a településen. A település lakhatóságának, élhetőségének javítása mindenki számára. |  | nem releváns | Középületek akadálymentesítése: Bejáratok rámpával való ellátása, csúszásmentes burkolat. Automata vagy könnyen nyitható ajtók. Akadálymentes mellékhelyiségek kialakítása. Braille-feliratok, taktilis jelzések, hangos tájékoztató rendszer (pl. önkormányzati épületben). Járdák akadálymentesítése: Járdaszegélyek lesüllyesztése gyalogos-átkelőknél. Egyenetlenségek, akadályok megszüntetése. Tapintható sávok kialakítása látássérültek számára. Buszmegállók akadálymentesítése: Alacsonypadlós buszhoz illeszkedő peron kialakítása. Esővédett, ülőhellyel ellátott, megközelíthető váróhely. | Polgármester, Képviselő testület | 2029. 12. 31. (hétfő) Még nem került rá sor. Határidő: 2029.12.31 | Akadálymentesített középületek száma és aránya a település összes középületéhez viszonyítva. Akadálymentes járdaszakaszok hossza (méterben vagy %-ban). Akadálymentesített buszmegállók száma | humán, pénzügyi, technikai |  |  |
| 3 | Honlapok akadálymentesítése | Telki Zöldmanó Óvoda és iskola honlapja nem akadálymentesített | Egyenlő hozzáférés biztosítása minden diák, szülő és pedagógus számára az iskolai információkhoz, függetlenül fogyatékosságuktól. Az esélyegyenlőség megvalósítása a digitális térben is. A tanulók, szülők és az iskola közötti kommunikáció javítása. A jogszabályi előírásoknak való megfelelés | nem releváns | nem releváns | A honlap vizuális akadálymentesítése: Kontrasztos színek, jól olvasható betűtípus. Betűméret-növelő és -csökkentő funkció. Navigáció billentyűzettel. Tartalmi akadálymentesítés: Képekhez alternatív szöveg (alt text) hozzáadása. Videókhoz felirat, lehetőség szerint jelnyelvi tolmácsolás. Nyelvezet egyszerűsítése – közérthető megfogalmazás használata. Technikai akadálymentesítés: Reszponzív, mobilbarát megjelenés. Ellenőrzés és megfelelés a WCAG 2.1 AA szintű elvárásainak. Folyamatos karbantartás, tesztelés: Rendszeres hozzáférhetőségi tesztelés, pl. képernyőolvasóval vagy vakos tesztelő bevonásával. A Rendszergazda túlterheltsége, sokrétű, feladatai miatt sajnos még nem került rá sor. Határidő módosítva: 2027.12.31. | Polgármester, Jegyző, Informatikai szakember, HEP fórum | 2027. 12. 31. (péntek) még nem került rá sor. | Az akadálymentesítési szint elérése Akadály-mentesített aloldalak aránya az iskola teljes weboldalán belül. Képernyőolvasóval történő tesztelés Fogyatékossággal élő látogatók visszajelzései | Humán Technikai Pénzügyi | Önkormányzati | nem releváns |
| 4 | A tájékoztató táblák akadálymentesítése | A Polgármesteri Hivatalban és az intézményekben az ügyfél tájékoztató táblák akadálymentesítése gyengén látó és látássérültek számára. | A hivatalos ügyintézés és tájékozódás lehetővé tétele látássérült, gyengén látó ügyfelek számára. A közintézményekhez való egyenlő hozzáférés biztosítása. Az önálló közlekedés és ügyintézés elősegítése. |  |  | Információs tábla nagybetűs, kontrasztos felirattal. | Polgármester, Jegyző, Informatikai szakember, HEP fórum | 2029. 12. 31. (hétfő) Határidőhosszabbítás. Még nem került rá sor | Akadálymentesített táblák száma az intézményekben Érintett intézmények száma, ahol megtörtént a tájékoztatórendszer fejlesztése. Braille- és tapintható felirattal ellátott táblák száma Az intézményi bejáratoknál elhelyezett tapintható alaprajzok száma. Az ügyfélpanaszok vagy tájékoztatási nehézségek számának csökkenése | Humán Technikai Pénzügyi | Rendszeres karbantartással fenntartható | nem releváns |
| 5 | Siket, nagyothalló ügyfelek részére jeltolmács biztosítása | Siket, nagyothalló ügyfelek részére jeltolmács biztosítása | A hivatalos ügyintézés és tájékozódás lehetővé tétele látássérült, gyengén látó ügyfelek számára. A közintézményekhez való egyenlő hozzáférés biztosítása. Az önálló közlekedés és ügyintézés elősegítése. A fogyatékossággal élő emberek társadalmi részvételének és önrendelkezésének támogatása |  |  | Előzetes időpont-egyeztetéssel kérhető személyes jeltolmács a hivatalos ügyintézés idejére. Online jeltolmács-szolgáltatás biztosítása videókapcsolaton keresztül Az ügyfélszolgálati munkatársak felkészítése arra, hogyan tudják felismerni az igényt és elindítani a szolgáltatás biztosítását. Az ügyfelek tájékoztatása több csatornán arról, hogy a szolgáltatás elérhető. | Polgármester, Jegyző | 2029. 12. 31. (hétfő) Még nem merült fel igény, Meghosszabbítva. | Jeltolmács igénybevételeinek száma. Ügyfelek elégedettsége a szolgáltatással kapcsolatban Ügyintézési hibák vagy félreértések csökkenése siket/nagyothalló ügyfelek esetében. | Humán Technikai Pénzügyi | Önkormányzati koncepcióba építve fenntartható | nem releváns |
| 6 | Fogyatékos személyek részére szállítójármű biztosítása | Fogyatékkal élők számára problémát okoz a közlekedésük, szállításuk egészségügyi intézményekben, gyógyszertába stb. | Önkormányzati fenntartású, vagy általa szerződött jármű (pl. kisbusz), amely mozgáskorlátozottak szállítására is alkalmas A fogyatékossággal élő személyek mobilitásának biztosítása, önálló életvitelük támogatása. Az egészségügyi ellátásokhoz és létfontosságú szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés elősegítése. A társadalmi kirekesztettség és elszigetelődés csökkentése. Az otthonukhoz kötött, ellátatlan emberek számának csökkentése. |  |  | A településen élő, mozgásukban vagy más módon korlátozott fogyatékossággal élő személyek részére szervezett, szükségletalapú szállítási szolgáltatás elindítása Háziorvosi, szakorvosi és kórházi ellátásra történő eljutás. Gyógyszertárak felkeresése (személyesen vagy gyógyszer kiváltás). Gyógyászati segédeszközök beszerzése. Szociális vagy hivatalos ügyintézési helyszínek, ha azok elérhetetlenek gyalogosan vagy tömegközlekedéssel. Egyeztetés alapján működő előzetes bejelentkezéses rendszer. A szállítás ingyenes vagy kedvezményes a rászorulók számára. Együttműködés civil szervezetekkel, betegszállító cégekkel, helyi közlekedési szolgáltatóval. | Képviselő-testület, Polgármester | 2029. 12. 31. (hétfő) HÍD nem rendelkezik kisbusszal. Meghosszabbítva | Szállítást igénybe vevő személyek száma (havonta, évente). Szállítási kérelmek teljesítési aránya (kért fuvarokból mennyit sikerült ténylegesen megszervezni). Átlagos várakozási idő a szállításra való bejelentkezéstől a fuvarig | Humán Technikai Pénzügyi |  |  |